



# COMUNE DI VIGONOVO

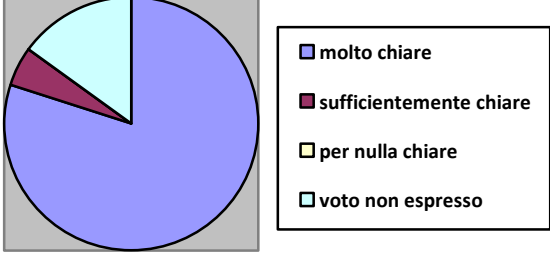
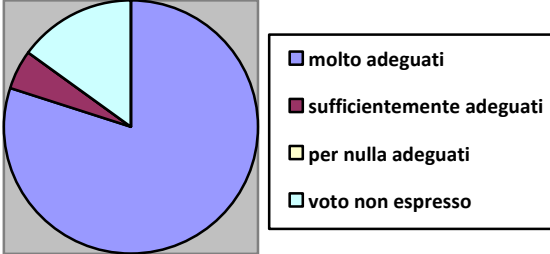
CITTA' METROPOLITANA DI VENEZIA  
Via Veneto, 2

AREA SERVIZI ALLA PERSONA

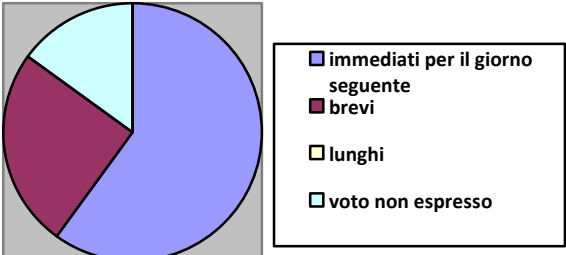
## PRESENTAZIONE DEI DATI

### QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE UTENTI PASTI A DOMICILIO ANNO 2018

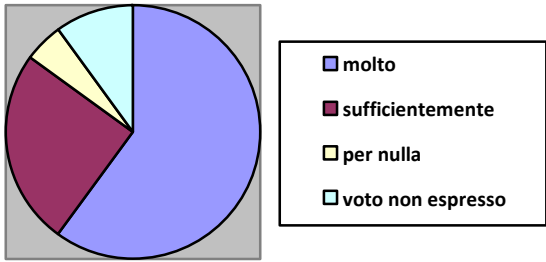
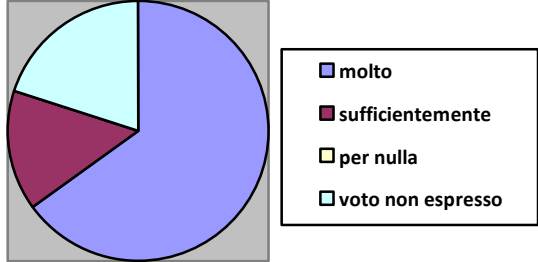
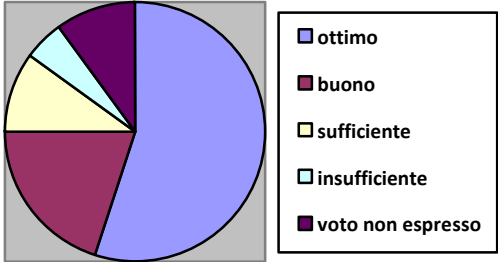
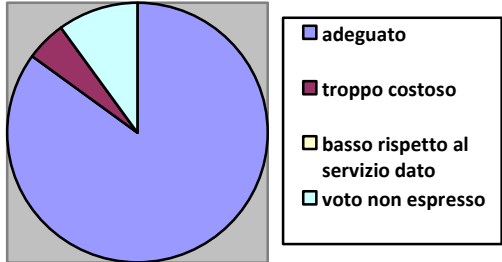
#### ACCESSIBILITÀ E ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

<p>Per quanto riguarda il Servizio Pasti a Domicilio si evidenzia che per la maggior parte degli utenti, le <u>informazioni ricevute dall'operatore sociale</u> rispetto alle procedure di attivazione sono state (80%) molto chiare.</p>	<p><u>Informazioni ricevute dall'operatore sociale</u></p>  <table border="1"><tr><td>■ molto chiare</td></tr><tr><td>■ sufficientemente chiare</td></tr><tr><td>■ per nulla chiare</td></tr><tr><td>■ voto non espresso</td></tr></table>	■ molto chiare	■ sufficientemente chiare	■ per nulla chiare	■ voto non espresso
■ molto chiare					
■ sufficientemente chiare					
■ per nulla chiare					
■ voto non espresso					
<p>Per quanto riguarda il Servizio Pasti a Domicilio si evidenzia che la maggior parte degli utenti ritiene che rispetto alle proprie necessità, i <u>tempi per l'attivazione del servizio</u> siano stati per (80%) molto adeguati.</p>	<p><u>Tempi per l'attivazione del servizio</u></p>  <table border="1"><tr><td>■ molto adeguati</td></tr><tr><td>■ sufficientemente adeguati</td></tr><tr><td>■ per nulla adeguati</td></tr><tr><td>■ voto non espresso</td></tr></table>	■ molto adeguati	■ sufficientemente adeguati	■ per nulla adeguati	■ voto non espresso
■ molto adeguati					
■ sufficientemente adeguati					
■ per nulla adeguati					
■ voto non espresso					

#### ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO E PROFESSIONALITÀ DEGLI OPERATORI

<p>Per quanto riguarda il Servizio Pasti a Domicilio dell'utenza intervistata, si evidenzia che la maggior parte degli utenti ritiene che i <u>tempi di accessibilità al servizio</u>, (60%) siano immediati per il giorno seguente.</p>	<p><u>Tempi di accessibilità al servizio</u></p>  <table border="1"><tr><td>■ immediati per il giorno seguente</td></tr><tr><td>■ brevi</td></tr><tr><td>■ lunghi</td></tr><tr><td>■ voto non espresso</td></tr></table>	■ immediati per il giorno seguente	■ brevi	■ lunghi	■ voto non espresso
■ immediati per il giorno seguente					
■ brevi					
■ lunghi					
■ voto non espresso					

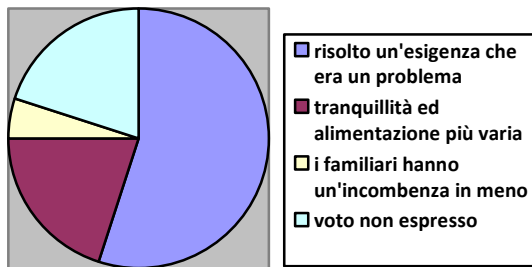
## QUALITÀ DEL PASTO

<p>Per quanto riguarda il Servizio Pasti a Domicilio si evidenzia che per la maggior parte degli utenti (60%), rispetto al <u>sapore dei cibi</u> si ritiene soddisfatto.</p>	<p style="text-align: center;"><u>Sapore dei cibi</u></p>  <table border="1" data-bbox="1121 282 1390 465"><tr><td>■</td><td>molto</td></tr><tr><td>■</td><td>sufficientemente</td></tr><tr><td>□</td><td>per nulla</td></tr><tr><td>□</td><td>voto non espresso</td></tr></table>	■	molto	■	sufficientemente	□	per nulla	□	voto non espresso		
■	molto										
■	sufficientemente										
□	per nulla										
□	voto non espresso										
<p>Per quanto riguarda il Servizio Pasti a Domicilio dell'utenza intervistata, si evidenzia che la maggior parte degli utenti ritiene molto soddisfatto per il (65%) rispetto alla <u>quantità delle porzioni</u> dei cibi consegnati a domicilio.</p>	<p style="text-align: center;"><u>Quantità delle porzioni</u></p>  <table border="1" data-bbox="1121 678 1382 853"><tr><td>■</td><td>molto</td></tr><tr><td>■</td><td>sufficientemente</td></tr><tr><td>□</td><td>per nulla</td></tr><tr><td>□</td><td>voto non espresso</td></tr></table>	■	molto	■	sufficientemente	□	per nulla	□	voto non espresso		
■	molto										
■	sufficientemente										
□	per nulla										
□	voto non espresso										
<p>Per quanto riguarda il Servizio Pasti a Domicilio si evidenzia che per la maggior parte degli utenti la <u>qualità dei pasti erogati</u> è ottima (55%)</p>	<p style="text-align: center;"><u>Qualità dei pasti erogati</u></p>  <table border="1" data-bbox="1121 1021 1347 1263"><tr><td>■</td><td>ottimo</td></tr><tr><td>■</td><td>buono</td></tr><tr><td>□</td><td>sufficiente</td></tr><tr><td>□</td><td>insufficiente</td></tr><tr><td>■</td><td>voto non espresso</td></tr></table>	■	ottimo	■	buono	□	sufficiente	□	insufficiente	■	voto non espresso
■	ottimo										
■	buono										
□	sufficiente										
□	insufficiente										
■	voto non espresso										
<p>Per quanto riguarda il Servizio Pasti a Domicilio si evidenzia che la maggior parte degli utenti ritiene che il <u>costo del pasto</u> a suo carico sia adeguato per (85%)</p>	<p style="text-align: center;"><u>Costo del pasto</u></p>  <table border="1" data-bbox="1126 1395 1351 1624"><tr><td>■</td><td>adeguato</td></tr><tr><td>■</td><td>troppo costoso</td></tr><tr><td>□</td><td>basso rispetto al servizio dato</td></tr><tr><td>□</td><td>voto non espresso</td></tr></table>	■	adeguato	■	troppo costoso	□	basso rispetto al servizio dato	□	voto non espresso		
■	adeguato										
■	troppo costoso										
□	basso rispetto al servizio dato										
□	voto non espresso										

## VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Per quanto riguarda il Servizio Pasti a Domicilio si evidenzia che la maggior parte degli utenti ritiene che il Servizio Pasti a Domicilio, abbia migliorato la qualità della loro vita e dei loro familiari risolvendo un'esigenza che per loro era un problema per (55%)

### Qualità della vita degli utenti e dei familiari



Il presente questionario è stato realizzato con la collaborazione degli operatori addetti ai servizi sociali Santi Rosella e Carraro Cristina.

Vigonovo, 31.12.2018

La Responsabile dell'Area Servizi alla Persona  
F.to Dott.ssa Giuliana Tommasi