



COMUNE DI VIGONOVO

CITTA' METROPOLITANA DI VENEZIA
Via Veneto, 2

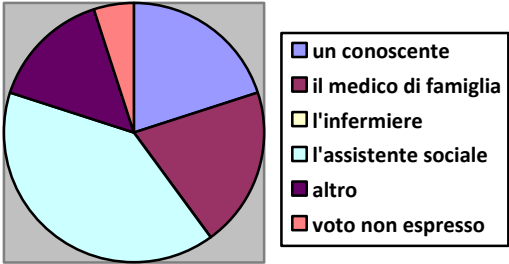
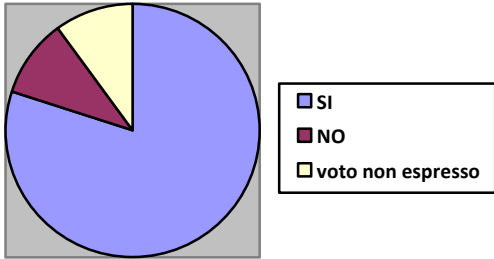
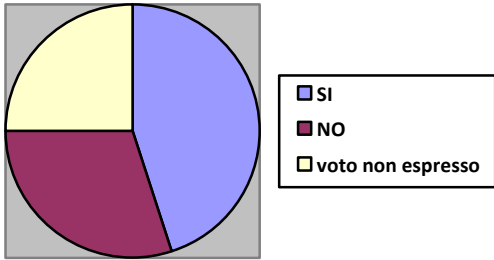
AREA SERVIZI ALLA PERSONA

PRESENTAZIONE DEI DATI

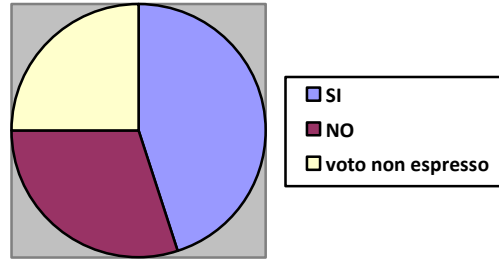
CUSTOMER SATISFACTION

SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE ANNO 2018

QUALITÀ DEL SERVIZIO

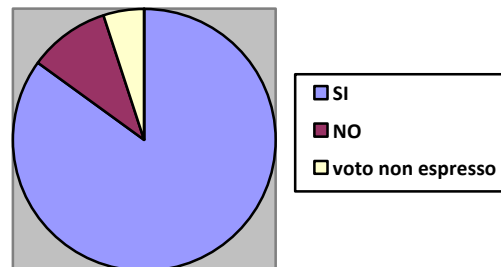
<p>Per quanto riguarda il servizio di assistenza domiciliare si evidenzia che la maggior parte degli utenti ha ricevuto l'informazione riguardo la possibilità di avere un Servizio a Domicilio con prestazioni di <u>tipo socio-sanitario</u> di cui usufruiscono dall'Assistente Sociale (40%)</p>	<p><u>Informazioni sul Servizio di Assistenza Domiciliare con prestazioni di tipo socio-sanitario</u></p>  <table border="1"><tr><td>■ un conoscente</td></tr><tr><td>■ il medico di famiglia</td></tr><tr><td>■ l'infermiere</td></tr><tr><td>■ l'assistente sociale</td></tr><tr><td>■ altro</td></tr><tr><td>■ voto non espresso</td></tr></table>	■ un conoscente	■ il medico di famiglia	■ l'infermiere	■ l'assistente sociale	■ altro	■ voto non espresso
■ un conoscente							
■ il medico di famiglia							
■ l'infermiere							
■ l'assistente sociale							
■ altro							
■ voto non espresso							
<p>Per quanto riguarda il servizio di assistenza domiciliare emerge che per la maggior parte di loro, il servizio di <u>igiene personale</u> di cui usufruiscono, è un aiuto per affrontare i problemi di assistenza quotidiani (80%)</p>	<p>a) <u>Igiene personale</u></p>  <table border="1"><tr><td>■ SI</td></tr><tr><td>■ NO</td></tr><tr><td>■ voto non espresso</td></tr></table>	■ SI	■ NO	■ voto non espresso			
■ SI							
■ NO							
■ voto non espresso							
<p>Per quanto riguarda il servizio di assistenza domiciliare dell'utenza intervistata, emerge che il servizio di <u>cura del corpo</u> di cui usufruiscono, è un aiuto per affrontare i problemi di assistenza quotidiani (45%)</p>	<p>b) <u>Cura del corpo</u></p>  <table border="1"><tr><td>■ SI</td></tr><tr><td>■ NO</td></tr><tr><td>■ voto non espresso</td></tr></table>	■ SI	■ NO	■ voto non espresso			
■ SI							
■ NO							
■ voto non espresso							

<p>Per quanto riguarda il servizio di assistenza domiciliare dell'utenza intervistata, emerge che il servizio di <u>gestione della casa</u> di cui usufruiscono, è un aiuto per affrontare i problemi di assistenza quotidiani (10%)</p>	<p>c) <u>Gestione della casa</u></p>
--	--------------------------------------



VALUTAZIONE DEL SERVIZIO

<p>Per quanto riguarda il Servizio di Assistenza <u>Domiciliare</u> dell'utenza intervistata, si evidenzia che la maggior parte degli utenti ritiene che l'abbia aiutata a gestire al meglio la Sua situazione (85%)</p>	<p><u>Servizio di Assistenza Domiciliare</u></p>
--	--



Il presente questionario è stato realizzato con la collaborazione degli operatori addetti ai servizi sociali Santi Rosella e Carraro Cristina.

Vigonovo, 31.12.2018

La Responsabile dell'Area Servizi alla Persona
F.to Dott.ssa Giuliana Tommasi